

## Opvang die bij u past

Heeft u iedere week andere opvangdagen nodig? De ene week geen opvang nodig en de andere week wel? Of misschien wel altijd op vrijdag en om de week op woensdag? Dan is onze flexibele opvang wellicht iets voor u! Bij COKD Kinderopvang kan het. Ook kunt u naast ons productaanbod voor 52 weken kiezen voor een aanbod van 40 en 48 weken. Bij deze producten horen een aantal voorwaarden. Deze zijn aanvullend op onze Algemene Voorwaarden.

## Aanvullende Voorwaarden voor het productaanbod van 40, 48 en 52 weken

- COKD Kinderopvang is de week tussen Kerst en Nieuwjaar gesloten. Dit geldt als één vakantieweek.
- Bij het 48-weken product, dient u naast deze week nog 3 vakantieweken op te nemen.
- Bij het 40-weken product (alleen mogelijk bij buitenschoolse opvang), dient u naast deze week nog 11 vakantieweken op te nemen.
- (Bij het 46-weken product, dient u naast deze week nog 5 vakantieweken op te nemen.)
- Vakantieweken kunt u alleen per hele week opnemen. Ook als in deze week een feestdag valt. Een feestdag ruilen voor een andere dag is niet mogelijk.
- Vakantieweek opnemen? Geef dit minimaal één maand van tevoren aan. U kunt hiervoor een formulier invullen op de locatie. U ontvangt een getekende kopie ter bevestiging.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het inplannen van deze vakantieweken.
- Als uw kind minder weken gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, dan vindt voor deze weken geen verrekening plaats.
- Als uw kind meer weken gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, brengen wij de extra afgenomen opvang aan u in rekening.
- Bij wisseling naar een ander product geldt een wijzigingstermijn van één maand.
- U kunt deze vakantieweken alleen opnemen in de vastgestelde vakantieperiodes. We sluiten aan bij de vakanties de school. Deze vakantieperiodes kunnen per locatie verschillen, met uitzondering van de zomervakantie.
- De exacte vakantieperiode wordt per locatie vastgesteld. U wordt door de leidinggevende van de locatie hierover geïnformeerd.
- Alle vrije dagen van de school die buiten de door de locatie vastgestelde vakanties vallen, worden behandeld als schoolsluitingsdagen.

## Aanvullende Voorwaarden voor flexibele opvang

- U kunt flexibele opvang afnemen vanaf 1,75 uur per dag in de schoolweken. Op het overzicht met scholen en producten staan de producten vermeld die u af kunt nemen.
- U kunt flexibele opvang afnemen vanaf 4 uur per dag in schoolvakanties. U kunt de opvang afnemen in de ochtend of in de middag.
- Heeft u wisselende opvangdagen nodig? Geef deze minimaal één maand van tevoren door. U kunt hiervoor een formulier invullen op onze website of op de locatie.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de gewenste dagen.
- Als u minimaal één maand van te voren uw rooster doorgeeft, bent u gegarandeerd van opvang op de gewenste dagen. Als u korter dan één maand van te voren uw rooster doorgeeft, kunnen wij plaatsing op de gewenste dagen niet garanderen.
- Als uw kind minder dagen per week gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, dan vindt voor deze dagen geen verrekening plaats.
- Als uw kind meer dagen per week gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, brengen wij de extra afgenomen opvang aan u in rekening.
- Bij wisseling naar een ander product geldt een wijzigingstermijn van één maand.

## Aanvullende Voorwaarden voor extra opvang met een strippenkaart

- Als aanvulling op uw plaatsingsovereenkomst kunt u een strippenkaart kopen.
- U kunt de strippenkaart gebruiken voor het afnemen van extra dagen, extra (halve) uren en studiedagen).
- U kunt altijd langer blijven op de dag(en) die zijn overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst.
- Wilt u op een andere dag extra opvang afnemen dan is dit alleen mogelijk als de groepssamenstelling dit toelaat. U dient een week van te voren dit door te geven op de locatie.
- Restitutie van de niet opgemaakte strippen is alleen mogelijk na beëindiging van de plaatsingsovereenkomst.

## Meer informatie?

Alle producten en tarieven staan op onze website [www.cokd.nl](http://www.cokd.nl). Daar vindt u ook onze Algemene Voorwaarden. Heeft u vragen, wilt u meer informatie of advies? Dan kunt u contact opnemen met onze medewerkers van de afdeling Klantcontact & Advies.