



1 februari 2012

Graag informeren wij u over de ontwikkelingen bij de COKD die voor u van belang zijn.

Flexibele opvang

Bij de COKD bent u altijd verzekerd van opvang, wij bieden een full-service pakket, 52 weken per jaar, van 's morgens 7.00 uur tot 's avonds 18.00 uur. Maar dit is voor een deel van onze ouders niet het ideale pakket. Zowel in het Klanttevredenheidonderzoek als op de Ouderavond over de tarieven voor 2012 heeft u ons laten weten dat er behoefte is aan meer flexibele pakketten. In de nieuwsbrief van 1 december jl. hebben wij beloofd u daar verder over te informeren.

Om de wensen van onze klanten wat betreft flexibiliteit goed te inventariseren ontvangt u in maart 2012 een uitnodiging deel te nemen aan een kort digitaal onderzoek.

Met name bij de BSO zijn veel ouders getroffen door de 70% maatregel van de overheid. We zijn daarom tegelijkertijd hard aan het werk om hiervoor mogelijke oplossingen te zoeken. Ook met betrekking tot de schooltijden zal ons aanbod en de daarbij passende contracten tijdig voldoen aan de regelgeving vanaf 2013.

Per 9 januari 2012 zijn wij gestart met een pilot flexibele pakketten voor zowel dag- als buitenschoolse opvang op onze locatie De Boomhut bij basisschool De Keerkring in de wijk Sterrenburg. Bij de Boomhut werken we met de school en de peuterspeelzaal samen in een brede school. We zijn de pilot hier gestart omdat de ouders en de schooldirectie bij ons de wens voor een flexibeler aanbod hadden neergelegd. Er zijn o.a. pakketten voor ouders met ploegendiensten, zonder vakantieopvang en keuzepakketten voor een combinatie van voorschoolse en tussenschoolse opvang en tussenschoolse en naschoolse opvang voor de BSO.

Continuïteit en stabiliteit voor ieder kind is een belangrijke factor voor de kwaliteit van de opvang. Ouders verwachten van ons dat de kwaliteit bij de COKD net zo goed blijft als u van ons gewend bent. De pilot bij de Boomhut heeft daarom 2 doelen:

- Welke flexibiliteit voldoet aan de behoefte van ouders.
- Hoeveel flexibiliteit kunnen we realiseren zonder de stabiliteit voor het kind te veel te verstoren.

De pilot is een maand geleden gestart en tot nu toe hebben 3 van de 39 ouders een flexibel pakket afgenomen. Wij hebben op dit moment nog geen inzicht waarom de meeste ouders toch gekozen hebben voor het full-service pakket. De pilot loopt in ieder geval tot de zomervakantie, in de evaluatie worden de ouders en de medewerkers betrokken en de stabiliteit voor de kinderen gemeten. We houden u op de hoogte van de voortgang.

Actualiteiten

Zoals u wellicht heeft gelezen in AD/De Dordtenaar van 21 december 2011, hebben wij besloten geen nieuwe kinderen meer te plaatsen in De Blijde Hoek en bestaande klanten over te plaatsen naar andere locaties. Wij vinden het jammer afscheid te moeten nemen van De Blijde Hoek. Het kost veel geld om het gebouw zodanig te renoveren dat we op lange termijn aan de veiligheids- en kwaliteitseisen kunnen blijven voldoen. Onze nieuw geopende dagopvangverblijven voldoen aan de laatste eisen. Daarom concentreren wij onze opvang daar. Momenteel wordt hard gewerkt om aan de wensen van ouders en pedagogisch medewerkers te voldoen.

Een tweede reden is de terugloop in het aantal kinderen in de binnenstad. Niet alleen de prognose voor de komende jaren maar ook de huidige ontwikkelingen in de branche spelen hierbij een rol.

Kinderopvangtoeslag en landelijke registratienummers

Voor het aanvragen van de kinderopvangtoeslag heeft u het landelijke registratienummer nodig. U kunt dit terugvinden op uw factuur. U kunt dit ook terugvinden op onze website, www.cokd.nl, onder het kopje locaties en meest gestelde vragen. Klik op de desbetreffende locatie en u heeft de benodigde gegevens voor de aanvraag. Mocht u vragen hebben over of hulp willen met het aanvragen van de kinderopvangtoeslag dan kunt u contact opnemen met de afdeling Advies & Planning, tel: 078-6163422, optie 1.

Alle LRK nummers zijn ook te vinden op de website: www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Jaaropgave

Ieder jaar verstrekt de COKD een jaaropgave aan u. Op deze jaaropgave is exact te vinden welke opvang er in het afgelopen kalenderjaar genoten is en de kosten hiervan. U heeft deze jaaropgave nodig voor de eindbeschikking kinderopvangtoeslag. Het is verstandig de jaaropgave daarom goed te bewaren. Binnen twee weken worden alle jaaropgaven over 2011 verstuurd. Indien u vragen heeft over de jaaropgave, neemt u dan contact op met de afdeling Advies & Planning via 078-6163422, optie 1. Mailen mag ook naar info@cokd.nl

MediaSmarties

In onze laatste nieuwsbrief hebben wij u geïnformeerd over MediaSmarties. MediaSmarties biedt een overzicht van kindermidia afgestemd op de leeftijd van uw kind. U kunt informatie vinden over de inhoud en geschiktheid van mediaproducten zoals: televisieprogramma's, (bioscoop)films, online games, video games, apps en websites voor kinderen tussen de 1,5 tot en met 11 jaar. Volgende week zal op alle peutergroepen de flyer MediaSmarties via de bakjes verspreid worden.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met de afdeling Advies & Planning, 078-6163422.

Indien u deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, dan kunt u een e-mail sturen aan info@cokd.nl.

