

December 2011

### Terugblik 2011

Dit is al weer de laatste nieuwsbrief van het jaar. 2011, een jaar vol ontwikkelingen, niet alleen bij de COKD maar ook in de branche; de Amsterdamse zedenzaak en de veiligheidsgevolgen daarvan, de bezuinigingen vanuit de overheid en de nieuwe kinderopvangtoeslageregels. Wij kijken graag terug op het afgelopen jaar.

In februari hebben wij de **KidZgidZ** gelanceerd:

De KidZgidZ bevat een divers en gratis activiteitenaanbod waaruit kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar kunnen kiezen. De gids biedt kinderen de mogelijkheid de wereld op een speelse manier te ontdekken, vaardigheden te ontwikkelen, nieuwe ervaringen op te doen en talenten te ontplooiën. Er zijn dit jaar 150 workshops geboekt en kinderen zijn razend enthousiast. De KidZgidZ heeft voor onze organisatie een belangrijke meerwaarde. Het aanbod vergroot de kwaliteit van het buitenschoolse vrijetijdsaanbod voor de kinderen.



In totaal zijn meer dan 135 pedagogisch medewerkers aan de slag gegaan met de training '**Aan de slag met het pedagogisch kader**'. Met het volgen van deze training kunnen pedagogisch medewerkers nog beter aansluiten bij de ontwikkeling en interesses van een kind zowel in de dagopvang als bij de BSO.

In mei hebben wij ons jaarlijkse **voetbaltoernooi** georganiseerd. Binnen de COKD vinden wij bewegen en team spirit belangrijk. Daarnaast is het leuk om een gezamenlijke activiteit met alle kinderen en locaties te organiseren. Dit jaar hadden wij een speciale gast, namelijk oud-voetballer René van der Gijp die de kinderen wegwijs maakte in de wereld van de voetbalkunsten en -technieken.



Dagopvanglocatie **Riedijkshaven** is officieel geopend in mei van dit jaar. Een moderne locatie voor 0 tot 4 jarigen.

Onze wijkwens voor de wijk Stadspolders is in juni ingewilligd. Een heuse **natuurtuin** bij BSO-locatie **Q-Buzz** waar kinderen worden uitgedaagd te spelen, werken en te ontdekken.



In juni zijn wij gestart met een pilot op de locaties **Riedijkshaven**, **Q-Buzz** en **BlinQ** ten aanzien van gezonde voeding/traktaties en bewust bewegen. Tijdens deze pilot zijn ouders en medewerkers actief betrokken bij ons nieuwe **Gezondheidsbeleid**. De pilot loopt momenteel nog. Wij houden u op de hoogte.

Het kindermuziekfestival **Bobby KiTs** in de zomer had de primeur van onze **KidZclub**. De KidZclub is opvang voor zowel COKD-klanten als voor ouders die kennis willen maken met onze opvang. Ook tijdens het **Big Rivers** festival speelden kinderen naar hartenlust terwijl hun ouders van de muziek genoten. Ook tijdens het **Sinterklaas Beweegfeest** in november werden kinderen opgevangen op onze nieuwe **Sport BSO 2-Move**. Meer informatie over 2-Move volgt begin volgend jaar. Ook de landelijke intocht van Sinterklaas was voor ons aanleiding om de deuren van de KidZclub te openen bij **Villa Speelmaatjes**.

In oktober liep **'Dordt in de soep'** bij **De Driehoek**, **2-Move**, **Het Toverbos** en **Villa Speelmaatjes**. Bijgestaan door professionele koks en MBO/HBO leerlingen hebben onze kinderen zelf soep gekookt van duurzame producten. Zo leerden de kinderen hoe eenvoudig het is om zelf hele lekkere soepen te maken. Volgens de initiatiefnemers is het van belang dat kinderen weer leren dat eten niet per se in de vorm van zakjes, pakjes, blikken of andere verpakkingen hoeft te komen en dat zelf doen niet alleen lekker maar ook leuk is.



In november werd de **Brede School Pius 10** een feit met de start van onze dagopvang **De MiniClub**. Kinderen van 0 tot 13 jaar kunnen van 's morgens 7:00 tot 's avonds 18:00 uur terecht voor onderwijs, ontwikkeling, opvang en vrije tijd op één locatie.

Op dit moment volgt een aantal pedagogisch medewerkers een workshop **Mediawijsheid voor 0-4 jarigen**. Onze medewerkers helpen u graag met vragen als: hoe lang mag mijn zoon/dochter achter de computer, is het wel goed voor mijn kind, welke programma's zijn geschikt. Met een goed advies kunt u uw kind laten genieten van de digitale wereld om hem heen.

Kijken naar de tv, spelen op de computer of smart phone kan méér dan leuk zijn: digitale media kan ook heel leerzaam zijn. Digitale media kan kinderen een voorsprong geven in hun (taal)ontwikkeling zodat ze later onder andere met meer plezier leren lezen. Kijk, speel en luister af en toe dus samen met uw kind.

Op [www.mediasmarties.nl](http://www.mediasmarties.nl) vindt u een overzicht van media waarbij u kunt selecteren op leeftijd, onderwerp en mediavorm. U kunt bovendien uw selectie bewaren.

In de bibliotheek vindt u veel media, ook voor jonge kinderen. U kunt hier met uw kind digitale en andere media bekijken en lenen.

Er is natuurlijk nog veel meer gebeurd en georganiseerd. Kijk gerust eens op onze website [www.cokd.nl](http://www.cokd.nl). Regelmatig worden daar **nieuwsberichten**, **tips** en **foto's** geplaatst. Ook zetten wij het laatste nieuws met betrekking tot de **kinderopvangtoeslag** op de website.

### Klanttevredenheidsonderzoek

In september hebben wij ons jaarlijks tevredenheidsonderzoek gehouden onder de ouders van de kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang. Van de 1426 enquêtes werden er 509 ingevuld. Een respons van 35%, genoeg voor een betrouwbaar beeld. Wij danken u hartelijk voor uw tijd en uw feedback. Wij zijn trots op de rapportcijfers die van u hebben gekregen. Natuurlijk zijn er ook aandachtspunten uit het onderzoek naar voren gekomen. Daar zullen we mee aan de slag gaan en in het nieuwe jaar op terugkomen.

| Jaarlijkse evaluatie KDV  | COKD score | Landelijke score |
|---------------------------|------------|------------------|
| Totaal                    | 8.2        | 7.9              |
| Faciliteiten              | 8.0        | 7.5              |
| Flexibiliteit             | 8.2        | 8.0              |
| Groepsleiding             | 8.6        | 8.3              |
| Informatieverstrekking    | 7.2        | 7.0              |
| Pedagogisch beleid        | 8.0        | 7.7              |
| Pedagogische vaardigheden | 7.8        | 7.5              |

| Jaarlijkse evaluatie BSO  | COKD Score | Landelijke score |
|---------------------------|------------|------------------|
| Totaal                    | 8.0        | 7.6              |
| Faciliteiten              | 7.6        | 7.2              |
| Flexibiliteit             | 8.2        | 7.9              |
| Groepsleiding             | 8.5        | 8.0              |
| Informatieverstrekking    | 7.1        | 7.4              |
| Pedagogisch beleid        | 7.8        | 7.4              |
| Pedagogische vaardigheden | 7.5        | 7.0              |

Wij danken u voor uw vertrouwen het afgelopen jaar en wensen u prettige feestdagen en alle goeds voor 2012.

#### SLUITINGSDAGEN 2012

Maandag 8 april: 2e Paasdag  
Maandag 30 april: Koniginndag  
Donderdag 17 mei: Hemelvaartsdag  
Maandag 28 mei: 2e Pinksterdag  
Dinsdag 25 december: 1e Kerstdag  
Woensdag 26 december: 2e Kerstdag



#### Bereikbaarheid Centraal Bureau

Tussen Kerst en Oud & Nieuw is het Centraal Bureau alle dagen geopend behalve op vrijdag 30 december. De afdeling Financiën is gesloten van maandag 26 december t/m vrijdag 30 december.

